

# Kvalitetsstandarder 2019 i Københavns Kommune

Voksenområdet

Hvad kommer det til at betyde for voksne borgere med handicap og  
hvad kan du som pårørende gøre?

# Hvorfor kvalitetsstandarder?

- Socialforvaltningen skal spare 15.6 mio., derfor har de lavet et sparekatalog, der hedder kvalitetsstandarder. I 2021 vil den fulde besparelse være opnået.
- Kvalitetsstandarder er et andet ord for serviceniveau, der beskriver de ydelser, som kommunen fremover vil tilbyde borgerne
- Der er lavet kvalitetsstandarder på følgende områder:
  - Servicelovens §85 Socialpædagogisk støtte
  - Servicelovens §§103 og 105 Beskyttet beskæftigelse
  - Servicelovens §104 Aktivitets- og samværstilbud
  - Servicelovens §107 Midlertidigt ophold i botilbud
  - Servicelovens §108 Længerevarende ophold i botilbud
  - Almenboliglovens §105 Længerevarende ophold i botilbud
- Der kommer flere kvalitetsstandarder på andre dele af serviceloven.....

# Hvorfor kvalitetsstandarder?

- Standarderne er indrettet sådan, at ved at kombinere Voksenudredningsmetoden (VUM) med Visitationskompasset kan kommunen skrue op og ned for ydelserne, afhængigt af, hvor mange penge, de vil spare eller hvor mange fx botilbudspladser, de mangler.
- Eks. Lige nu bor borgere med støttebogstav C-G i bosteder efter servicelovens §§ 107 og 108 eller i almennyttige boliger efter almenboligloven §105 med støtte efter § 85. Når kvalitetsstandarderne træder i kraft, er det kun borgere med støttebogstav D-G, der kan opnå denne ydelse. Ved at skubbe alle med støttebogstav C til opgangsfællesskaber eller til selvstændige boliger frigøres mange pladser på de aktuelle bosteder.
- Det vil ske for alle nyvisiterede borgere. For borgerne, der bor på bosteder aktuelt, er det planlagt gjort ved, at der bliver lavet en ny VUM, der vil vise, at de ikke længere har behov for at bo på bosted. Det gælder fx for de fleste borgere på Vinklen og nogle på Valbyholm.

# Miniguide til forkortelser, henvisninger og VUM mm

- [VUM](#): voksenudredningsmetoden er en sagsbehandlingsmetode, der skal sikre, en systematisk udredning af borgerens behov og hjælpe med at tilrettelægge sagsbehandlingen og sikre, den følger lovene. Linket er kun en oversigt, VUM er ved at blive revideret. Borgere opdeles i støttebogstav A-G, afh. af støttebehov, se derudover s. 11, hvor VUM er kombineret med Visitationskompasset. Her fremgår det hvilke ydelser støttebogstavet giver ret til.
- [DUKH](#): den uvildige handicaprådgivning, link, gå ind på deres hjemmeside og **bliv klogere**
- [Kvalitetsstandarder](#)
- Sidehenvisningerne i slideshowet er til kvalitetsstandarderne
- Provenu, som anvendes i kvalitetsstandarderne er et andet ord for besparelse

# Serviceovens §85 socialpædagogisk støtte

- Formålet er at ”støtte, træne og yde omsorg, således at borgerne kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner”
- Midler til socialpædagogisk støtte gives
  - Over driftsmidler
  - Som ekstra tilskud fra kommunen (specifikt er midler øremærket til ledsagelse sparet væk i 2019 med 4.7 mio.) administreres meget forskelligt på de enkelte bosteder, på nogle bosteder er cafeture, fællesarrangementer, ferier mm sparet væk på andre tilbydes de fortsat.

# Serviceoven §§103 og 105 beskyttet beskæftigelse

- Målgruppe: C
- Omfang og varighed.
  - Borgere i botilbud tilbydes 3 dage/uge (i stedet for 5)
  - Borgere i eget hjem tilbydes fortsat 5 dage/uge
  - Beskyttet beskæftigelse kan ikke kombineres med servicelovens § 104, aktivitets og samværstilbud

Besparelse: opnås ved at lukke 2 tilbud og ved reduktionen af beskæftigelse og aktivitetstilbud fra 5 til 3 dage for borgere på botilbud

# Serviceovens §104 Aktivitets- og samværstilbud

- Målgrupper:
  - D, E og F (aktuelt fra C-G)
  - Støttebogstav C har altså ikke længere ret til at gå på et aktivitets- og samværstilbud
- Omfang:
  - Borgere på botilbud tilbydes 3-4 dage/uge (formentligt 3)
  - Hjemmeboende borgere tilbydes fortsat 5 dage/uge
  - Max et aktivitets- samværstilbud pr. borger
  - Max 10 km mellem botilbud og aktivitets- samværstilbud
- Besparelse:
  - 4.2 mio. Opnås ved lukning af 2 tilbud og ved reduktion af antal dage i beskæftigelse/aktivitet

# Serviceoven §§ 107 og 108 og almenboligloven §105, midlertidige og længerevarende botilbud

- Målgruppe:
- D-F (aktuelt C-F) Borgere med støttebogstav C kan altså ikke længere bo på bosted
- Besparelse: 9.8 mio. Dog vil der frigives 2.3 mio. til den forventede øgede støttebehov på botilbuddene pga. ændret beboersammensætning
- Implementering: primært fremadrettet, men i nogen grad også bagudrettet, der skal tilrettelægges en proces omkring dette, nogle borgere er allerede revisiteret!!
- Vedr. borgere med lejekontrakt står der ”De kan således visiteres ud af indsatsen (botilbuddet) men forblive i boligen, hvilket betyder, at der ikke frigøres boliger herved” – betyder: ifølge VUM er du ikke berettiget til at bo på bosted, men pga. lejekontrakten kan du ikke flyttes.

# Ledsagelse i øvrigt

- Serviceloven § 97 ledsagerordning er op til 15 t. /md
- Ved indflytning i et botilbud reduceres timeantallet som regel til 8 timer/måned. Bostedet forventes at yde de resterende 7 timers ledsagelse efter borgerens valg
- Borgeren skal selv kunne "vælge" en aktivitet og den må ikke indeholde socialpædagogisk støtte (DUKH)

# Kommentar til Servicelovens §§ 107 og 108 og Almenboligloven § 105

- ”Derudover vil det få konsekvenser for gruppen af borgere, der er udredt med støttebogstav C (moderat støttebehov), at de således som udgangspunkt ikke længere vil være omfattet af målgruppen for botilbud. Det er vigtigt at sikre, at de på anden vis tilbydes den rette støtte og træning, som gør, at de ikke på sigt udvikler et større og permanent støttebehov. Det er nødvendigt, at Borgercenter Handicap gør sig nogle konkrete erfaringer med denne målgruppe, da erfaringerne pt. er sparsomme” s. 60
- Det skal vi hjælpe dem med!

# Hvad kan det betyde for dig og din handicappede pårørende?

- Hvis din pårørende er vurderet til støttebogstav C (C1 og C2) er hun/han ikke længere berettiget til at bo på midlertidige eller længerevarende botilbud, men vil blive visiteret til egen bolig.
- Hvis din pårørende er vurderet til støttebogstav C kan hun/han fremover ikke benytte aktivitets- og samværstilbud, men kun beskyttet beskæftigelse
- Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud tilbydes kun i 3-4 dage/uge – omlægninger og lukninger er allerede varslet
- Hvis din pårørende er vurderet til støttebogstav G, dvs 1:1 eller mere vil der ikke længere være aktivitets- og samværstilbud
- For alle på botilbud vil der være markant mindre socialpædagogisk støtte, bl.a. er der ikke indtænkt øget behov for socialpædagogisk støtte, når borgene pga. nedskæringen i aktivitets- og dagtilbud til 3 dage nu vil opholde sig 4 dage/uge på botilbuddet.
- Den socialpædagogiske støtte i egen bolig vil være fra 1 time hver 14. dag og op til 5 timer ugt.

# Afledte konsekvenser

- For borgere
  - Ensomhed, angst, utryghed, ringere sundhed, forværring af aktuelle udfordringer
  - Færre aktivitets- og samværstilbud, færre fællesaktiviteter
  - Ingen studieture med aktivitetssted
  - Ingen/ændrede ferier med bostedet og de kendte pædagoger
  - For borgere på bosted fremover kun ret til 3 dages beskæftigelse/aktivitet
  - Borgere uden pårørende er særligt sårbare og denne gruppe er ikke omtalt i kvalitetsstandarderne
  - Flere borgere må flytte hjem til pårørende eller ikke flytte hjemmefra
  - .....

# Afledte konsekvenser

- For pædagogerne
  - Mere arbejde
  - Øget stress
  - Mindre faglighed
  - Øget personaleflugt til andre kommuner, hvor forholdene for de handicappede borgere og dermed pædagogerne er bedre, og hvor økonomi ikke er øverste ledestjerne
- .....

# Er det lovligt?

- Det er det vi skal teste
- Er det lovligt over natten, uden forudgående social begivenhed, kollektivt at fratage en hel gruppe retten til at bo på botilbud, retten til at deltage i et dagtilbud, retten til at arbejde 5 dage om ugen, retten til socialpædagogisk ledsagelse, når der er behov, retten til ferie uden forældre, retten til fællesarrangementer på bostederne?
- Andre pårørende i andre kommuner (fx Herlev) har testet det i Ankestyrelsen. Ankestyrelsen sagde, det ikke var lovligt!

# Hvad kan du gøre?

- Meld dig som kontaktperson for din pårørendes botilbud, for aktivitets- og beskæftigelsesstedet, for fritidstilbuddet, skriv til [mettefaber8@gmail.com](mailto:mettefaber8@gmail.com), vi skal være mange og vi skal kunne udveksle al ny viden, vi opretter snart en facebookgruppe
- Tal med din pårørendes sagsbehandler og få oplyst støttebogstavet, hvis de ikke vil oplyse det, få alle papirer udleveret, også visitationsskemaet. Bed om aktindsigt ("en borgers ret til at indsigte i dokumenter, der er indkommet til eller oprettet af offentlige myndigheder")
- Få i samarbejde med din pårørende udleveret VUM og kontroller at din pårørende er korrekt VUM'et. Klag hvis den ikke er.
- Søg ledsagermidler efter §97
- Ansøg om ledsagerkort
- Ansøg om mere socialpædagogisk støtte §85, der er udarbejdet hjælpekema
- Henvend dig til Lejernes Landsorganisation

# Gruppen af pårørende til voksne udviklingshæmmede i Københavns Kommune

- Medlem af Synlighedsgruppen, en gruppe af pårørende, der kæmper for at give unge voksne med handicap et værdigt liv.

Vil du være aktiv eller har du et input? Så kontakt

Mette Faber [mettefaber8@gmail.com](mailto:mettefaber8@gmail.com)

21261706